

Désignation

La société Polyglottes Formations désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 40 rue Lesdiguières 38000 Grenoble.

Le terme Client désigne toute personne physique ou morale agissant en tant que professionnel ou particulier qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de Polyglottes Formations

Stagiaire, la personne physique qui participe à une formation

OPCA, organisme paritaires collecteurs agréés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Polyglottes Formations pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Modalités d'inscription- Attestation

Le bulletin d'inscription ou le devis doit être renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord » et retourné à Polyglottes Formations par e-mail ou par courrier ou remis en main propre à l'adresse de Polyglottes Formations.

La convention de formation est établie par Polyglottes Formations après réception du bulletin d'inscription ou du devis qui doit être obligatoirement signé par le client.

Une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. En cas de parcours long, des factures intermédiaires peuvent être engagées. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Prise en charge

En cas de règlement par un OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé), il appartient au client d'effectuer une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société Polyglottes Formations ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCA au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera directement facturée par Polyglottes Formations au client.

Dans le cas de non prise en charge, le client s'acquittera du paiement total.

Conditions d'annulation d'une formation et report d'une séance

Toute formation commencée est due dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au client de Polyglottes Formations. En cas d'absence, d'interruption de la formation, la facturation de Polyglottes Formations distinguera le prix correspondant aux heures effectivement suivies par la stagiaire et les sommes dues au titre des absences et de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le client à ce titre ne peuvent être imputées par le client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCA. Dans cette hypothèse, le client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à Polyglottes Formations sauf dans les cas de force majeure et sur présentation d'un justificatif.

D'autre part en cas d'annulation de la formation par le client, Polyglottes Formations se réserve le droit de facturer au client des frais d'annulation calculés comme suit :

- Aucun frais d'annulation en cas d'annulation effectuée 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus.

- 50% du prix de la formation en cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation.

- 100% du prix de la formation en cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation.

Le report d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 48 heures avant le jour et l'heure prévus. Tout report doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse administratif@polyglottes-formations.com.

En cas d'annulation du fait de Polyglottes Formations, les versements déjà effectués par le client lui seront intégralement remboursés.

En cas d'interruption du stage en cours de formation, le client ne règlera que les sommes liées à la formation réellement dispensée au jour de l'interruption.

Délais de rétractation

Les clients personnes physiques ayant conclu directement une convention avec Polyglottes Formations peuvent se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception dans le délai de 10 jours à compter de la signature du contrat sauf si le service est totalement réalisé avant la fin de ce délai.

Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, Polyglottes Formations est tenu à une obligation de moyens et non de résultat vis-à-vis de ses clients ou de ses stagiaires.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Polyglottes Formations ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme de formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations en fonction de l'actualité, du niveau des stagiaires et de la dynamique des cours. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de Polyglottes Formations. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Données à caractère personnel

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est indiqué que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires dans le cadre de la réalisation des prestations de services et au traitement de la facturation notamment. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site du prestataire a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de contestation portant sur l'exécution, l'interprétation ou la validité des conditions générales de vente, ma recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. A défaut, le tribunal compétent est le tribunal du ressort dont dépend Polyglottes Formations.